General Business Consultants

ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ TML Ltd.
НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И УСЛУГИ



THE MISSING LINK
General Business Consultants

Компания TML Ltd.
основана в 2002 году группой опытных специалистов в области управленческого консультирования по различным направлениям, с целью помощи российским компаниям в оптимизации своей деятельности и повышения уровня систем менеджмента, за счет внедрения современных подходов к управлению и лучших мировых практик.



НАША МИССИЯ

приносить экономическую выгоду своим клиентам через управление активами и рисками, используя современные управленческие технологии и многолетний опыт наших специалистов



ОРИЕНТАЦИЯ НА ЗАКАЗЧИКА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Мы достигаем поставленных целей и выполняем свои обязательства, руководствуясь принципами профессиональной этики и соблюдая конфиденциальность.
- Наши достижения и конкретные результаты - основа долговременного сотрудничества, поэтому они соответствуют и предвосхищают ожидания наших клиентов.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И НАДЕЖНОСТЬ

- Мы стремимся к долговременным и стабильным отношениям с клиентами и партнерами, основанными на взаимном доверии, поскольку только такие отношения способствуют достижению успеха.
- Мы постоянно повышаем уровень своего опыта и знаний в сочетании с постоянным обучением и разработкой современных методов работы и расширением спектра услуг.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

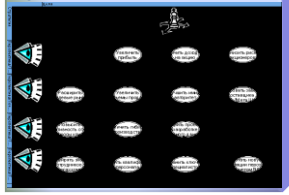
- В работе с клиентами мы максимально учитываем их специфические потребности и пожелания. Все проекты разрабатываются индивидуально для клиента и становятся его интеллектуальной собственностью.

Направления деятельности компании TML Ltd.

МАРКЕТИНГ И ПРОДВИЖЕНИЕ



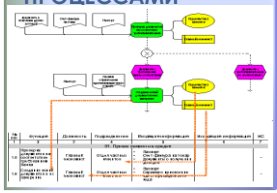
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ



УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ



ОБУЧЕНИЕ





СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ISO 9001:2008



СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ISO 14001:2004



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖЕНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ OHSAS 18001:2007



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ ISO 22001:2005/HACCP



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ISO 27000:2005



СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ISO 16949 :2009



СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА ISO/DIS 50001/ EN 16001

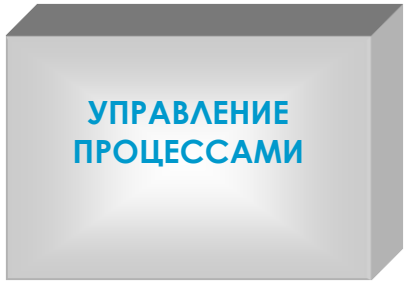


СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА АКТИВОВ

ISO 5500X

Внедрение процессного подхода позволяет:

- Повысить эффективность деятельности за счет повышения управляемости бизнес-процессов и уменьшения функциональной разобщенности подразделений и должностных лиц;
- Обеспечить регулярный и адаптивный менеджмент, за счет согласованного взаимодействия процессов и функций, а так же освободить руководство для принятия стратегических решений;
- Обеспечить «прозрачность управления» - конкретные измеримые цели для каждого процесса, понятность процессов для персонала и руководства;
- Обеспечить четкий порядок, критерии мониторинга и оценки результативности и эффективности процессов, определить ключевые показатели деятельности для различных функций и уровней;
- Обеспечить регулярный анализ и улучшение процессов, вовлечь весь персонал в выявление проблем и реализацию решений по улучшению, а так же трансформировать их знания и навыки в интеллектуальный опыт компании.
- Подготовиться к реинжинирингу и оптимизаци бизнес-процессов, основа для автоматизации и внедрения ERP, SAP.
- Подготовленность к тиражированию бизнеса, созданию региональных представительств.

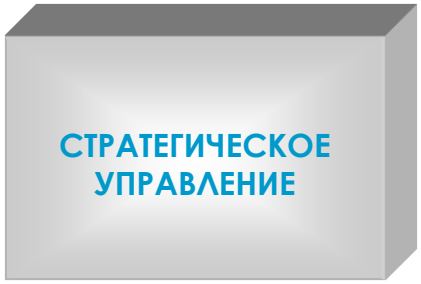


Наши услуги:

- Анализ и разработка организационной структуры, реорганизация предприятия;
- Разработка и внедрение системы управления бизнес-процессами;
- Аудит бизнес-процессов по проблематике Заказчика;
- Реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов;
- Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов;
- Ознакомительне и специальные семинары по методологиям моделирования бизнес-процессов;
- Прикладные семинары по процессному подходу в рамках требований ISO 9001:2008.

Внедрение системы стратегического управления позволяет на основе системы сбалансированных показателей :

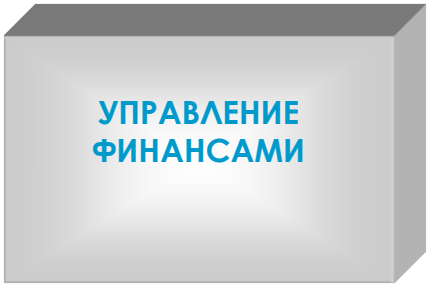
- Связать стратегические цели компании с бизнес-процессами и действиями сотрудников на каждом уровне управления;
- Получить полноценную систему Ключевых Показателей Результативности, которая сфокусирована не только на финансовых показателях, но содержит все важные параметры бизнеса и отражает различные аспекты деятельности компании;
- Измерить через КПР степень достижения каждой отдельной цели и выстроить последовательность действий для ее достижения;
- Ориентироваться на действия, учитывая опережающие и запаздывающие факторы и причинно-следственные связи;
- Выстроить систему мотивации персонала на основе КПР и тем самым направить действия каждого отдельного сотрудника на достижение стратегических целей компании.



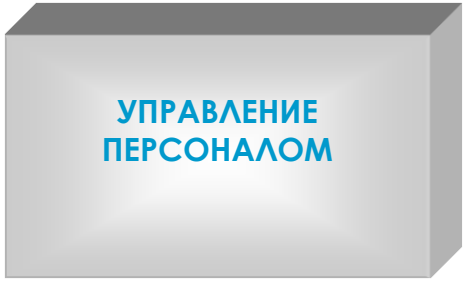
Наши услуги:

- Построение стратегии, разработка стратегических карт;
- Разработка и внедрение системы стратегического управления;
- Практические семинары по построению системы сбалансированных показателей ;
- Разработка и внедрение системы сбалансированных показателей (Технология Balanced Scorecard)

Наши услуги:



- Диагностика и анализ финансового состояния компании по различным показателям;
- Разработка рекомендаций по оптимизации финансово-экономической деятельности;
- Прогнозирование результатов финансово-хозяйственной деятельности и оценка перспектив развития и конечных результатов
- Оценка рентабельности предприятия, динамики изменения финансовых показателей в том числе по отдельным видам деятельности (продукции, услуг)
- Разработка системы анализа финансового управления предприятия или отдельного проекта;
- Анализ применения разных видов финансирования для конкретного проекта и выбор оптимальной схемы финансирования;
- Анализ эффективности проекта с оценкой альтернативных вариантов и рекомендациями по выбору оптимального.
- Разработка бизнес-планов, финансовое моделирование и планирование;
- Инвестиционное проектирование - оценка инвестиционных возможностей предприятия, исследование рынков капиталов, сопровождение сделки, составление ТЭО и другой необходимой документации в соответствии с требованиями кредитной организации;
- Разработка оптимальной схемы финансирования проекта, включая комплексное финансирование, оценка эффективности вложений
- Постановка управленческого учета и аудита.

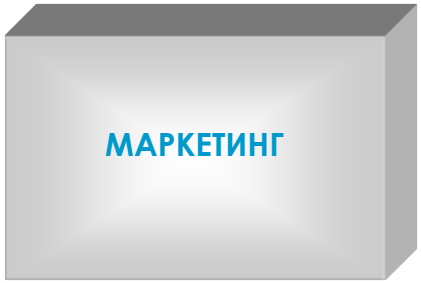


Наши услуги:

- Разработка стратегий и систем управления персоналом, создание корпоративной культуры;
- Кадровый аудит;
- Формирование кадрового резерва компании;
- Разработка документации кадрового делопроизводства, должностных инструкций, положений о подразделениях, методик подбора, адаптации, мотивации персонала, оценки соответствия соискателей требованиям компании;
- Проведение семинаров и тренингов по профессиональной деятельности заказчика;
- Прикладные тренинги на английском языке с носителем языка для участников переговорного процесса (телефонные переговоры, деловая переписка, встречи. Необходимый уровень не ниже Pre-Intermadiate).

Маркетинговые исследования - основа стратегического планирования.

Своевременно проведенные маркетинговые исследования, позволяют решать конкретные тактические задачи компаний и увеличивать прибыль, направляя усилия сотрудников в нужное русло.



Компанией TML были проведены маркетинговые исследования в различных отраслях:

- нерудные строительные материалы
- строительные материалы
- транспорт
- коммерческая недвижимость
- ипотечное кредитование
- продукты питания
- кадры и др.

Результаты исследований могут быть представлены на любых носителях информации.

- Проведение маркетинговых исследований;
- Разработка маркетинговой стратегии и целей компании;
- Маркетинговый аудит;
- Исследование сегментов рынка, выбор и оценка перспективных сегментов;
- Проведение конкурентной разведки;
- Разработка стратегий рекламных компаний;
- Интернет-маркетинг.

Преимущества сотрудничества с TML

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- **Экономичность**
  - Конкурентоспособная и гибкая ценовая политика
  - Качественные услуги в оптимальные сроки
- **Комплексность**
  - Высококвалифицированные консультанты в различных направлениях управленческого консультирования и индивидуальный подход.

НАДЕЖНОСТЬ

- **Легитимность**
  - Сотрудничество с ведущими мировыми органами по сертификации систем менеджмента.
- **Многопрофильность**
  - Широкий спектр консалтинговых услуг и возможности их интеграции для достижения синергетического эффекта
- **Опыт реализации успешных проектов**
  - Обучение по всем направлениям не на абстрактных академических кейсах, а на «живых» примерах из практики Вашей Компании.

НАШИ КЛИЕНТЫ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Инженерно-изыскательские и проектные организации

- ЗАО «ЛенТИСИз», Санкт-Петербург;
- ООО «ЛенТИСИз-Калининград», Калининград;
- ОАО «ПриобьТИСИЗ», Нижневартовск,
- ЗАО «ПсковТИСИз», Псков;
- ОАО «БелгородТИСИЗ», Белгород;
- ООО «Брянскстройизыскания», Брянск;
- ОАО «ВерхнекамТИСИз», Пермь;
- ОАО «КалугаТИСИЗ», Калуга;
- ОАО «ОмскТИСИЗ», Омск;
- ООО «ЗлатоустТИСИЗ», Златоуст;
- ГУП ЧР «ЧувашГИИЗ», Чебоксары;
- ООО «ХакасСТРОЙИЗЫСКАНИЯ», Абакан;
- ГП МО «Мособлгеотрест», Москва;
- ОАО «СтавропольТИСИЗ», Ставрополь;
- ОАО «КАВТИСИЗПРОЕКТ», Пятигорск;
- ОАО «ВологдаТИСИЗ», Вологда;
- ОАО «КрасноярскТИСИз», Красноярск;
- ООО «Сибстройизыскания», Красноярск;
- ЗАО «МурманскТИСИз»;
- ООО НП ГЦ «Недра»;
- ООО «Ленагропромпроект»;

Аэрогеодезические предприятия

- ФГУП «Аэрогеодезия», Санкт-Петербург;
- ФГУП «Московское АГП», Москва;
- ЗАО «НПП «Центр Прикладной Геодинамики», Москва;
- ООО «НПП «Сибгеокарта», Нижневартовск

Геологические предприятия

- ФГУ ГП «Волгагеология»;

Салоны оптики

- ООО «Кампанелла», Санкт-Петербург;

Школы водительского мастерства

- ООО «Драйв Класс», Санкт-Петербург;

Пищевая промышленность

- Производственно-распределительный комплекс «Макдональдс», Москва;
- ООО «Ист Болт Рус», Москва;

Издательско-переводческие фирмы

- ООО «Транстех», Санкт-Петербург;

Предприятия энергетического комплекса

- ОАО «Северо-Западный энергетический инжиниринговый центр» (РАО ЕЭС), Санкт-Петербург;
- ЗАО «ЛИК-94», Санкт-Петербург;
- ООО «ЗЭТО СМП Северо-запад»;
- ЗАО «Экотоп», Санкт-Петербург;
- Группа Компаний ИНТЕР РАО ЕЭС;
- ОАО «ТГК-11», г. Новосибирск, Томск, Омск;
- АО «СЭГРЭС-2», г. Экибастуз, Казахстан;
- ОАО «Молдавская ГРЭС», г. Днестровск, Молдова

Строительные организации

- ЗАО «Компакт», Санкт-Петербург;
- ЗАО «Геострой», Санкт-Петербург;
- ООО «Корвет», Санкт-Петербург;
- ЗАО «ССМК-526», Санкт-Петербург;

Промышленные предприятия

- ООО НПО «Ампер», Санкт-Петербург;
- ООО «Нева Тафт», Санкт-Петербург;
- ООО «Винко», Санкт-Петербург;
- ООО «ТермоПром», Санкт-Петербург;
- ОАО «АПГ Восточная Европа», Санкт-Петербург;
- ОАО «МКК-Неруд», Москва;
- ООО «Эмбросс», Санкт-Петербург;
- ООО «ПК «Медведь», Санкт-Петербург;
- ООО «СИГНАЛ», Санкт-Петербург

Инжиниринговые компании

- ООО «Инновационный центр"Новая энергия», Санкт-Петербург;
- ООО «Тиксомет», Санкт-Петербург;

Электромонтажные организации

- ООО «Недра-Ремстрой», Гатчина;
- ООО «Денита», Санкт-Петербург;
- ЗАО «Теплоэнергомонтаж», Санкт-Петербург;

Предприятия оптовой торговли

- ООО «Акватек», Санкт-Петербург;
- ООО «Торговая компания СНК», Санкт-Петербург;
- ООО «Техноавиа – Санкт-Петербург»:

Логистические компании

- Группа компаний «Посейдон групп», Санкт-Петербург и др.

General Business Consultants

Мотивы и преимущества внедрения систем менеджмента на основе международных стандартов

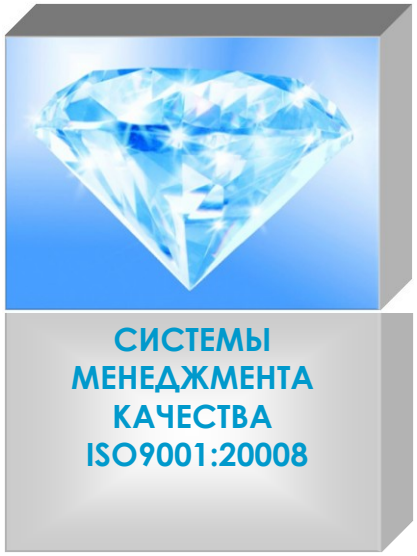


Мотивы внедрения систем менеджмента

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ISO 9001:2008	СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА ISO 14001:2004	СИСТЕМЫ МЕНЕДЖЕНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ OHSAS 18001 :2007	СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА ISO 50001:2011

- **Международные стандарты ISO предлагают проверенную в мировой практике управленческую модель реализации системного и процессного подхода к управлению качеством, экологическими рисками, рисками в области безопасности персонала и безопасности пищевой продукции и др.**
- **Стандарты серии ISO являются универсальными и могут быть применены к любой организации независимо от отрасли производства или оказания услуг.**
- **Стандарты ISO гармонизированы, что дает возможность интеграции систем менеджмента и получения синергетического эффекта от внедрения.**

Внутренние мотивы внедрения систем менеджмента



Система менеджмента качества позволяет организации:

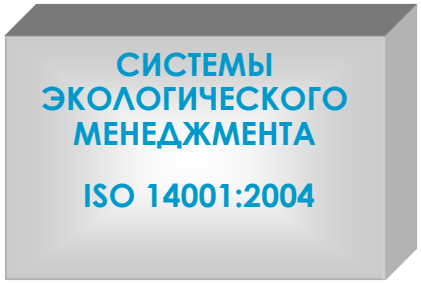
- повысить эффективность деятельности за счет повышения управляемости бизнес-процессов;
- обеспечить регулярный и адаптивный менеджмент, за счет согласованного взаимодействия процессов и функций;
- улучшить качество услуг и снизить издержки;
- повысить удовлетворенность потребителей и лояльность общества;
- повысить капитализацию и инвестиционную привлекательность;
- увеличить шансы на победу при участии в тендерах;
- освободить высшее руководство для принятия стратегических решений;
- Подготовиться к реинжинирингу бизнес-процессов и автоматизации.
- Возможность тиражирования бизнеса
- трансформировать знания и навыки сотрудников в интеллектуальный опыт компании.

General Business Consultants

Мотивы разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента (ИСМ)



Внутренние мотивы внедрения систем экологического менеджмента



Эффективность во многом зависит от учета рисков и минимизации связанных с ними потерь. К значительным рискам можно отнести экологические риски, снижение которых зависит от эффективного решения экологических задач.

Затраты на выплату компенсаций и штрафов вследствие несчастных случаев и инцидентов могут быть весьма существенными, а иногда и просто непомерными, что может привести в итоге к прекращению деятельности.

Система экологического менеджмента позволяет организации:

- Улучшить контроль и управление наиболее значимыми экологическими аспектами (выбросы в атмосферу, переработка отходов, грамотное использование природных ресурсов);
- Снизить риски и связанных с ними потери, в том числе экологических платежей и штрафных санкций;
- Уменьшить количество экологических аварий и затрат на ликвидацию их последствий;
- Упростить получение различных лицензий и разрешений;
- Повысить репутацию компании в глазах потребителей, инвесторов, акционеров и других заинтересованных сторон.

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ OHSAS 18001:2007

К значительным рискам также можно отнести риски персонала, так как затраты на выплату компенсаций и штрафов вследствие несчастных случаев и инцидентов могут быть весьма существенными.

Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья позволяет:

- Системно управлять рисками в области охраны здоровья и безопасности труда.
- Идентифицировать опасности и оценить значимость рисков, а так же осуществлять контроль и управление наиболее значимыми источниками потенциальных опасностей для персонала и материальных средств Компании.
- Снизить связанные с риском персонала потери, в том числе выплаты по несчастным случаям;
- Системное управление законодательными требованиями и улучшение отношений с надзорными органами;
- Обеспечение безопасных условий для работы подрядчиков.
- Улучшения репутации компании в глазах потребителей, инвесторов, акционеров и других заинтересованных сторон.

Внутренние мотивы внедрения систем экологического менеджмента

СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ISO 50001:2004

Энергоэффективность в современной промышленности достигается сегодня большей частью не за счет внедрения новых энергосберегающих технологий, а за счет изменений в методах и способах управления.

Эффективное управление использованием энергии является важным фактором повышения рентабельности и конкурентоспособности бизнеса, а также смягчения негативных эффектов для окружающей среды.

Система энергетического менеджмента позволяет организации:

- ✓ Улучшение финансовых показателей за счет прямой экономии всех видов энергоресурсов;
- ✓ Сокращение издержек, выявление и устранение непроизводительных расходов;
- ✓ Анализ всех аспектов, влияющих на энергоэффективность, а также на постоянное улучшение;
- ✓ Бизнес-процессы, связанные с энергоменеджментом, чётко определены и проверяемы, как со стороны внутренних, так и внешних аудиторов, включая возможность сертификации;
- ✓ Непрерывный и планируемый процесс энергоменеджмента, имеющий определённые параметры сравнения (базовые линии) для достигнутых результатов и документированные энергоцели;
- ✓ Улучшения репутации компании в глазах потребителей, инвесторов, акционеров и других заинтересованных сторон.

Внутренние мотивы внедрения систем менеджмента активов

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА АКТИВОВ

ISO 5500X:2013

Стандарт позволяет реализовать принципы «сквозного» управления для достижений стратегических целей

- ✓ **Улучшение финансовых показателей**: улучшение окупаемости инвестиций и снижения издержек может быть достигнуто при сохранении стоимости активов и без ущерба для реализации краткосрочных или долгосрочных целей организации;
- ✓ **Принятие инвестиционных решений по активами**: возможность организации принимать эффективные решения в отношении соотношения затрат, рисков, возможностей и производительности;
- ✓ **Управляемый риск**: снижение финансовых потерь, улучшение положения в области здоровья и безопасности, good will и репутации, сведения к минимуму экологических и социальных воздействий, и как результат – снижение таких обязательств, как страховые премии, штрафы и санкции
- ✓ **Повышение качества услуг и продукции**: обеспечение эксплуатационных характеристик активов может привести к повышению качества услуг или продукции, которые удовлетворяют или превосходят ожидания потребителей и других заинтересованных сторон;
- ✓ **Свидетельствует о социальной ответственности**: повышение способности организации, например, сократить выбросы, экономить ресурсы и адаптироваться к изменению климата, позволяет продемонстрировать социальную ответственность и этичность деловой практики и управления;
- ✓ **Демонстрирует соответствие**: прозрачно согласовывается с правовыми, законодательными и нормативными требованиями, а также присоединения к управлению активами стандартов, политики и процессов, могут позволить демонстрации соблюдения
- ✓ **Улучшенная репутация**: через повышение уровня удовлетворенности клиентов, повышения осведомленности и укрепления доверия заинтересованных сторон;
- ✓ **Улучшение организационной устойчивости**: эффективное управление краткосрочными и долгосрочными эффектами, расходами и производительностью, могут повысить устойчивость процессов и организации;
- ✓ **Повышение эффективности и результативности**: проведение обзора и совершенствования процессов, процедур и производительности активов может повысить эффективность и результативность, достигнуть целей Организации.

tml
General Business Consultants

Основные этапы разработки и внедрения систем менеджмента



Этапы выполнения проекта разработки и внедрения системы



Предварительный (диагностический) аудит системы менеджмента

Предварительный аудит актуален для компаний, планирующих разработку и внедрение систем менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO для оценки текущего состояния дел в системе управления и готовности к международной аккредитованной сертификации.

Предварительный аудит позволит:

- **Получить профессиональную оценку имеющейся системы менеджмента на соответствие ISO 9001, 14001, 50001, OHSAS 18001 и др., выявить пробелы.**
- **Определить потенциалы для создания работоспособной и результативной системы менеджмента**
- **Выделить активную часть персонала компании, способную поддерживать функционирование системы менеджмента.**
- **Выделить требующие улучшения области, на которых необходимо сосредоточить основные усилия при разработке и развитии системы менеджмента.**

Результат для Вас:

- **Подробный отчет по результатам аудита с рекомендациями по улучшению**
- **Детальный план - график мероприятий как инструмент управления проектом разработки и внедрения системы менеджмента**
- **Презентация результатов аудита Высшему Руководству**

Наши партнеры по сертификации систем менеджмента

EUROCERT S.A. www.eurocert.gr/default_ru.asp

DET NORSKE VERITAS **www.dnv.ru**

TÜVRheinland®
Precisely Right.

www.tuv.com

РУССКИЙ РЕГИСТР www.rusregister.ru

Подготовка к международной аккредитованной сертификации



Наша компания поможет провести комплексную подготовку к международной аккредитованной сертификации, которая включает:

- **Проведение независимых предсертификационных аудитов системы менеджмента в целом на соответствие требованиям международных стандартов ISO;**

По результатам комплексного предсертификационного внутреннего аудита системы менеджмента предоставляется отчет, в котором указывается:

- **Положительные и отрицательные моменты деятельности компании в области управления**
- **Перечень несоответствий (существенных и несущественных)**
- **Рекомендации по улучшению деятельности**
- **Перечень замечаний (рисков возникновения несоответствий)**
- **Помощь в разработке корректирующих и предупреждающих действий по устранению выявленных/потенциальных несоответствий**

General Business Consultants

ООО «Ти эМ эЛ»

196084, Санкт-Петербург,
Московский пр., д. 91, лит. А, оф. 328

Тел.: (812) 454 02 06

Web: www.tml.ru

E-mail: clients@tml.ru

